

# എസ് എം എൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

എസ് എം എൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിൽ എല്ലാ ഇടപാടുകാർക്കുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം നിലവിൽ ഉണ്ട്. എല്ലാ ഇടപാടുകാർക്കും ബ്രാഞ്ചിലുള്ള പരാതിപുസ്തകം മുഖേനയോ താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന നമ്പരുകളിലോ തങ്ങളുടെ പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. എസ് എം എൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന എല്ലാ ബ്രാഞ്ച്/ യൂണിറ്റ്/ ഹെഡ് ഓഫീസ് ജീവനക്കാർ ഇടപാടുകാരെ സന്ദർശിക്കുന്ന സമയങ്ങളിൽ അവരുടെ പരാതി, അഭിപ്രായങ്ങൾ സ്വീകരിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്. ഓഡിറ്റർമാർ ഇത് പുനഃപരിശോധനയ്ക്കു വിധേയമാക്കുന്നതാണ്.

## കസ്റ്റമർ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസുമായി പരാതികൾ അറിയിക്കുക

1

പേര്	വിലാസം	ഇ-മെയിൽ	ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ
കസ്റ്റമർ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ	എസ് എം എൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, എസ് എം എൽ ബിൽഡിങ്ങ്, ഇടപ്പള്ളി, എറണാകുളം, കേരളം - 682024	info@smlfinance.com	9072886600 <b>(Matters related to Microfinance division)</b>
			9895761112 <b>(Matters related to Investments &amp; other loans)</b>

## 3 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാതിക്ക് തൃപ്തികരമായ മറുപടി/ തീർപ്പ് ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ അറിയിക്കുക.

2

പേര്	വിലാസം	ഇ-മെയിൽ	ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ

## 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാതിക്ക് തൃപ്തികരമായ മറുപടി/ തീർപ്പ് ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം ഹെഡ് ഓഫീസിൽ അറിയിക്കുക

3

	പേര്	വിലാസം	ഇ-മെയിൽ	ബന്ധപ്പെടേണ്ട നമ്പർ
നോഡൽ ഓഫീസർ	ടോണി കെ.എഫ്	എസ് എം എൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, EL/XV652 കെ എം സി ബൈഥനി കോംപ്ലക്സ്, തൃശ്ശൂർ റോഡ്, കുനംകുളം, തൃശ്ശൂർ, കേരളം - 680503	smlkkm@gmail.com	9349852141
പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ	നാരായണൻ കെ	എസ് എം എൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, എസ് എം എൽ ബിൽഡിങ്ങ്, ഇടപ്പള്ളി, എറണാകുളം, കേരളം - 682024	narayanank@smlfinance.com	9746660501

## പരാതിക്ക് തുടർന്നും തൃപ്തികരമായ മറുപടി/ തീർപ്പ് ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ അറിയിക്കുക

4

ഓഫീസ് ഓഫ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഭാരതീയ റിസർവ്വ് ബാങ്ക് ബേക്കറി ജംക്ഷൻ തിരുവനന്തപുരം-695033  
Details of complaint lodging portal:-<https://cms.rbi.org.in/>